

2023. 3.

전자증명서(전자문서지갑) 매뉴얼 (민원인)

1. 전자문서지갑 앱 설치 (처음 사용시 설치)

- ▶ 스마트폰에서 정부24 앱을 설치
 - ▶ 안드로이드 : 구글플레이 정부24 앱 다운로드
 - ▶ 아이폰 : 앱스토어 정부24 앱 다운로드



2. 전자문서지갑에 로그인하기

- 간편인증(네이버,카카오, 통신사PASS, 모바일면허증 등), 공동인증서, 금융인증서 중 본인이 사용하는 인증서로 로그인합니다.
- ▶ ※ 로그인 관련 문의 : 정부24 콜센터 1600-8613 (평일 9시~18시)



3. 전자증명서 발급받기 (예시: 주민등록표등본)

- '전자증명서' 메뉴에서 필요한 증명서를 전자문서지갑에 발급합니다.
- 메뉴 > 전자증명서.공공마이데이터 > 검색창에서 '주민등록'으로 검색



3. 전자증명서 발급받기

- ▶ 개별 증명서 신청화면에서 '주민등록표등본' 선택하고
- ▶ 주소지와, 발급용도(공공기관용) 등 신청정보를 입력 후 **민원신청**

개별 증명서 신청	중 전자증명서 · 공공 마이데이터 器 ▲	주민등록상의 주소를 확인해주세요. ^
주민등록 검색	주민등록표등본	서울특별시 ▼ 종로구 ▼
패키지 증명서 신청	신청인: 김종로	발급 용도별 간소화 서비스 ^
	주민등록표등본 ♥ 알려드립니다. ^	법원용 교육기관용 <mark>공공기관용</mark> 부동산계약 금융/병원 초기화
7 민등록표등본 정부24 이 미위은 지미도로파이 하이이 피스하 거의 바이이니	· 이 사무는 전자지갑, 전자증명서로 가능한 사무 입니다.	발급형태를 선택해주세요. ^
이 민원은 주민등록표의 확인이 필요한 경우 온인이다 세대원 및 정당한 이해관계가 있는 자들이 주민등록표등 본(초본)을 신청하는 민원사무입니다.	주민등록상의 주소를 확인해주세요. ^	 ● 발급 ● 선택발급 과거주소변동사항을제외한모든정보가표시됩니다.(예:주민등록 번호뒷자리,세대정보등)
주민등록표초본 정부24 이 민원은 주민등록표의 확인이 필요한 경우 본인이나 세대원 및 정당한 이해관계가 있는 자들이 주민등록표등 본(초본)을 신청하는 민원사무입니다.	서울특별시 ▼ 종로구 ▼ 발급 용도별 간소화 서비스 ^	민원신청 취소

4. 발급받은 전자증명서 확인하기

▶ 정부24 앱 초기화면 > '전자문서지갑 ' > '내증명서(발급)' 에서 증명서 확인



5. 발급받은 전자증명서 구청에 제출하기

- ▶ 정부24 앱 > 내증명서 에서 제출할 증명서 선택 후
- 기관명/행정기관 선택 후 종로구로 검색하고 '서울특별시 종로구'를 선택 후 보내기
- ▶ 문서열람용 번호는 메모해 두었다가 신청서 등에 기재하여 제출

▶ 문서열람용 번호를 보낸내역(송신함) 메뉴에서 다시 확인할 수 있습니다.

